

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы Администрации  
Калевальского муниципального района

Н.И.Станкевичус

«23» июня 2017 г.



УТВЕРЖДЕН приказом № 13 от 23.06.2017 года

И.о.директора МБУ ЭКЦ «КАЛЕВАЛАТАЛО»  
Ю.В.Кононова

2017 г.



**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества деятельности**  
**Муниципального бюджетного учреждения «Этнокультурный центр «КАЛЕВАЛАТАЛО»**  
**(МБУ ЭКЦ «КАЛЕВАЛАТАЛО»)**

№ п/п	Наименование мероприятия показателя	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	0 баллов из 1 по пункту 1.2.9. «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности»	Июнь 2017 года	Кононова Ю.В., заместитель директора	Размещено на сайте учреждения 14.06.2017 года <a href="http://kalevalatalo.ru/1299603260/">http://kalevalatalo.ru/1299603260/</a>	Увеличение балльной оценки до 1 балла
		0 баллов из 1 по пункту 1.2.10. «План по улучшению качества работы организации»	Июнь - июль 2017 года	Кононова Ю.В., заместитель директора	Июнь – утвержден план по улучшению качества работы организации, направлен на согласование администрации Калевальского муниципального района Июль - план по улучшению качества работы организации размещен на сайте учреждения в сети Интернет	Увеличение балльной оценки до 1 балла
		9 баллов из 10 по пункту 1.3. «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации»	3 квартал 2017 года	Тихонова В.В., заведующий музейным отделом	Проведен анализ информации, размещенной на стендах в учреждении, буклетах о деятельности учреждения, информация обновлена, выпущены буклеты с актуальной информацией, стенды и буклеты расположены в местах, доступных для посетителей.	Увеличение балльной оценки до 10 баллов
2.	Комфортность условий	9 баллов из 10 по пункту 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами,	3-4 квартал 2017 года	Кононова Ю.В., заместитель	Проведено тестирование электронных сервисов с помощью	Увеличение балльной оценки до 10 баллов

	предоставлены услуги и доступность их получения	предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)»		директора	разных устройств (компьютеры, ноутбуки, планшеты, мобильные телефоны, смартфоны и пр.). По результатам тестирования внесены необходимые изменения в электронные сервисы.	
		9 баллов из 10 по пункту 2.4. «Удобство графика работы организаций культуры»	3-4 квартал 2017 года	Кузьмина О.И., директор Кононова Ю.В., заместитель директора Тихонова В.В., заведующий музейным отделом Едигарева И.В., заведующий отделом ремесел	1) Июль - август – изменение графика работы учреждения в тестовом режиме: выходной день суббота, время работы с понедельника по четверг с 9 до 19 часов, пятница с 9 до 17 часов, воскресенье с 10 до 17 часов, без перерыва на обед, работа специалистов по скользящему графику по 5-дневной рабочей неделе с 2 выходными днями. Учет количества посещений за июль - август. 2) В случае увеличения числа посетителей в будние и выходные дни - установление нового графика работы учреждения, удобного для посетителей.	Увеличение балльной оценки до 10 баллов
		0 баллов из 2 по пункту 2.5.2 «Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковых устройств для инвалидов по зрению и т.д.)	2018 год	Кузьмина О.И., директор	Изыскание дополнительных средств на приобретение специального оборудования и приспособлений для доступа инвалидов (включение в программы «Доступная среда», финансирование из местного бюджета, проектная деятельность, спонсорские и благотворительные средства)	Увеличение балльной оценки до 2 баллов
		1 балл из 2 по пункту 2.5.3. «Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации»	3 квартал 2017 года	Кононова Ю.В., заместитель директора	Разработка инструкций для работников учреждения по оказанию помощи по передвижению и сопровождению инвалидов.	Увеличение балльной оценки до 2 баллов
		0 баллов из 2 по пункту 2.5.5. «Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения звуковой и зрительной	2018 год	Кузьмина О.И., директор	Изыскание дополнительных средств на приобретение специального оборудования и приспособлений для доступа инвалидов (включение в программы «Доступная среда», финансирование из местного	Увеличение балльной оценки до 2 баллов

		информации, а также надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)»			бюджета, проектная деятельность, спонсорские и благотворительные средства)	
	3.Время ожидания предоставления услуги	9 баллов из 10 по пункту 3.1. «Соблюдение режима работы организации культуры»	Июль 2017 года	Кононова Ю.В., заместитель директора	Проведение инструктажа с работниками учреждения по соблюдению Правил внутреннего распорядка и режима работы учреждения, о недопущении нарушений трудовой дисциплины.	Увеличение балльной оценки до 10 баллов
	4.Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	9 баллов из 10 по пункту 5.2. «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры»	2018 год	Кузьмина О.И., директор	Изыскание дополнительных средств на материально-техническое обеспечение учреждения, покупку современного музейного оборудования, мебели и т.д. (включение в различные программы, финансирование из местного бюджета, проектная деятельность, спонсорские и благотворительные средства)	Увеличение балльной оценки до 10 баллов
		9 баллов из 10 по пункту 5.3. «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3 квартал 2017 года	Кононова Ю.В., заместитель директора	Проведен анализ информации, размещенной на сайте учреждения в сети Интернет, проведена работа по внесению изменений и дополнений в размещенную информацию.	Увеличение балльной оценки до 10 баллов
		9 баллов из 10 по пункту 5.4. «Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры»	3 квартал 2017 года	Тихонова В.В., заведующий музейным отделом	Проведен анализ печатной продукции (буклетов, брошюр и пр.) информация обновлена, выпущены буклеты, брошюры с актуальной информацией.	Увеличение балльной оценки до 10 баллов